

Fokus-Workshop IT-Notfallmanagement

Finden Sie mit uns den Einstieg und legen den für Sie richtigen Umfang fest



Die Herausforderung

Geschäftsmodelle von Unternehmen sind heute mehr und mehr geprägt durch die IT und damit auch abhängig von der Verfügbarkeit der bereitgestellten IT-Services. Ein Teil- oder auch Komplettausfall der notwendigen IT-Systeme führt dabei zwangsläufig zu einem Stillstand der betrieblichen Prozesse. Dabei können IT-Ausfälle und Sicherheitsvorfälle, wie z. B. Cyberattacken, jedes Unternehmen treffen.

Auszug bedeutender Gefährdungen der IT:

- Ausfall von IT-Systemen und Netzen
- Gefahr durch Cyberkriminelle
- Ausfall von IT-Mitarbeitern, deren Knowhow Kernprozesse stützt
- Elementare Gefährdungen wie Brand, Wassereintrich, Stromausfall
- Ausfall von IT-Dienstleistern
- Kopfmonopole in der IT

Ein wesentlicher Schritt zur Bewältigung dieser Ausnahmesituationen ist es, sich als Unternehmen auf diese Situationen und deren weiteren Verlauf vorzubereiten. So sollten ausreichend Informationen über Auswirkungen auf die IT und damit auch auf die geschäftlichen Prozesse vorliegen. Zudem gilt es Sofortmaßnahmen und Notfallpläne vorzubereiten, um bei der Bewältigung nicht unnötig Zeit zu verlieren und das Unternehmen bestmöglich gegen unvorhersehbare Ereignisse abzusichern.

Das IT-Notfallmanagement sollte als Teilbereich des betrieblichen Kontinuitätsmanagements etabliert werden.

Der Fokus-Workshop

Ob Sie einen strukturierten Einstieg ins IT-Notfallmanagement suchen oder Ihr bestehendes IT-Notfallmanagement einem Review unterziehen wollen, unser Workshop bietet Ihnen beide Möglichkeiten. Im Workshop erarbeiten wir mit Ihnen die richtige Ausprägung Ihres individuellen IT-Notfallmanagements.

Dabei orientieren wir uns an den üblichen Rahmenwerken, wie **COBIT**, **ISO/IEC 27001**, **ITIL** und **BSI**. Wir haben aber die wesentlichen Aspekte dieser Rahmenwerke herausgearbeitet, um gerade für den Mittelstand eine pragmatische und schlanke Vorgehensweise anzubieten.

Über vier Quick-Wins eines IT-Notfallmanagements informieren wir in diesem Video: [YouTube | Das IT-Notfallmanagement Unboxing](#)

Erfahren Sie im Workshop konkret, wie Sie in einfachen Schritten ein IT-Notfallmanagement aufbauen oder Ihr bestehendes IT-Notfallmanagement weiter anreichern können und so den Mehrwert für Ihr Unternehmen erhöhen.

Ziel: Erarbeitung einer Checkliste für Ihr individuelles IT-Notfallmanagement

Als Ergebnis des Workshops erhalten Sie ein Handout zu den im Workshop behandelten Inhalten inkl. einer Checkliste, die Ihren individuellen Bedarf beschreibt. Diese Ergebnisse dienen gleichzeitig dazu den Aufwand und Mehrwert bei der Geschäftsführung aufzuzeigen und so die notwendige Sichtbarkeit für Ihr IT-Notfallmanagement zu erhalten.

Nach dem Workshop haben Sie also einen roten Faden, was genau umgesetzt werden sollte und wie man methodisch vorgeht. Die konkrete Umsetzung kann dann nachgelagert mit unserer Unterstützung erfolgen.

Die Inhalte:

- | | |
|--|---|
| ✓ Einführung in die Methodik | ✓ Rahmenwerke und Kernaussagen |
| ✓ Verknüpfung von IT-Notfallmanagement und betrieblicher Kontinuität | ✓ Geschäftliche Anforderungen und Anspruchsgruppen |
| ✓ Review Ihres bestehenden IT-Notfallmanagements | ✓ Passender Umfang Ihres IT-Notfallmanagements |
| ✓ Wesentliche Gefährdungen für die IT | ✓ Identifizierung kritischer IT-Services und IT-Systeme |
| ✓ Sofortmaßnahmen | |
| ✓ Wichtige Informationen für Ausnahmesituationen | ✓ Erarbeitung Ihrer individuellen Checkliste |
| ✓ Dokumente, Tools und Vorlagen | ✓ Organisatorische Gestaltung |

Unser Angebot

Sollte eine andere Ausprägung oder andere Inhalte im Workshop gewünscht sein, passen wir diesen gerne an Ihre individuellen Bedürfnisse an.

Dienstleistungen

„Fokus-Workshop IT-Notfallmanagement mit Handout“

- Vorbereitung des Workshops
- Durchführung des Workshops als zwei halbtägige Web-Meetings oder eintägigem Vor-Ort-Termin*
- Review Ihres IT-Notfallmanagements
- Aufbereitung Ihrer individuellen Checkliste
- Aushändigung des Workshop-Handouts



Gesamtpauschale: 3.250,00 €
(zzgl. Fahrtkosten)

*Ob der Workshop als Web-Meeting oder Vor-Ort-Termin erfolgt, wird in Absprache mit dem Kunden entschieden. Bei Vor-Ort-Terminen werden Fahrtkosten zusätzlich zu der Workshop-Pauschale berechnet.

Ihre Ansprechpartner

Bei Interesse oder weitergehenden Fragen melden Sie sich gerne bei uns!



Andreas Holznagel
Business Development | Consulting Services
+49 541 605 6547
andreas.holznagel@pco-online.de

Bitte beachten Sie, dass dieses Dokument kein Angebot darstellt. Wir unterbreiten Ihnen gerne ein auf Sie abgestimmtes Angebot. Sprechen Sie uns dazu einfach an.