

pco verbindet –  
mit **Teinander** wachsen



## SUCCESS STORY

### SCHMITZ CARGOBULL

Outdoor WLAN – Optimierung von Kundenservices  
durch flächendeckende Vernetzung des gesamten  
Schmitz Cargobull Campus



pcO verbindet –  
mit **Teinander** wachsen



## SUCCESS STORY

### Outdoor WLAN – Optimierung von Kundenservices durch flächendeckende Vernetzung des gesamten Schmitz Cargobull Campus

Schmitz Cargobull hat durch die flächendeckende Vernetzung seiner Fertigungsstätten wesentliche Geschäftsprozesse deutlich beschleunigt, ist effizienter geworden und erhöht dadurch die Qualität seiner Kundenservices. pco hat als

kompetenter Partner die Planung, das Konzept und die Installation der neuen Lösung auf Basis von Cisco Komponenten erfolgreich umgesetzt.

#### Schmitz Cargobull AG

Als europäischer Marktführer gehört die Schmitz Cargobull AG zu den größten europäischen Anhänger- und Aufliegerherstellern in der Nutzfahrzeugbranche. Schmitz Cargobull beschäftigt ca. 4.900 Mitarbeiter und bietet heute ein europaweites Netzwerk mit 43 eigenen Schmitz Cargobull Trailer Centern und 1.300 autorisierten Servicepartnern. Das Unternehmen

verfügt derzeit über neun industrielle Fertigungsstätten in Europa und in China. Absatzmärkte sind alle europäischen Länder, einschließlich Zentral- und Osteuropa, der Nahe und Mittlere Osten sowie China.

4.900 Mitarbeiter  
in Europa und China



## Mit der Verbindung von prozessbeteiligten Menschen, Maschinen und Applikationen gelingt oder scheitert eine effektive Produktion

Maschinen und Produktionsstraßen, Menschen und Daten, Lager und Logistik: Jedes Teil der Prozesskette muss jederzeit miteinander verbunden sein. Die Einbindung von Smartphones und Tablets in Verbindung mit anderen Geräten wie Barcodescannern erhöhen den Bedarf an WLANs.

Als das Unternehmen Schmitz Cargobull realisierte, dass sein WLAN diesen Anforderungen nicht mehr gewachsen war, reagierte man schnell, um alle nicht verbundenen Elemente flächendeckend in das WLAN einzubinden.

Darüber hinaus bestand zuvor auch keine komplett ausfallsichere Redundanz. Deshalb musste Schmitz Cargobull auf die Papiermethoden zurückgreifen, wenn das Netzwerk ausfiel. Nach Wiederherstellung der

Dienste mussten die Daten dann nachträglich in das System eingegeben werden. Auch waren große Teile der Außenflächen nicht mit WLAN abgedeckt, sodass sich die Benutzer oftmals wiederholt einloggen mussten, um sich mit den Systemen zu verbinden, welches ebenfalls erhöhten Aufwand bedeutete.

„Anstatt unseren Fertigungsprozess effizienter zu gestalten, hat das Funknetzwerk diesen verlangsamt“ sagt Andreas Heitkötter, Leiter Netzwerk und PC Systeme bei Schmitz Cargobull. „Weil wir Verbindungen ständig verloren haben und deshalb Notizzettel verwenden mussten, konnten wir uns auf die Verfügbarkeit unserer Daten nicht mehr verlassen.“



### 100 % Abdeckung des Campus mit WLAN

Die größte Herausforderung bestand in einer garantierten flächendeckenden WLAN Konnektivität, sowohl in den Gebäuden als auch in den sehr weitläufigen Außenbereichen. Weitere Anforderungen waren die Benutzung von SAP Applikationen auf mobilen Endgeräten, ein effizienterer Betrieb der Produktionskette, intelligente Verbindung von prozessbeteiligten Komponenten sowie die Reduzierung des IT Aufwandes und der Kosten.

pco ist langjähriger Premier Partner von Cisco, hält zahlreiche Zertifizierungen in den Bereichen Enterprise Networking und Datacenter und hat die Planung, das Konzept und die Installation der neuen Lösung bei Schmitz Cargobull umgesetzt. „Wir erhalten regelmäßig Updates von pco und das hat uns sehr bei der Umsetzung des Projektes geholfen“ ergänzt Sebastian Langer, Netzwerk-Administrator am Standort Altenberge.



### Projektleistungen von pco für Schmitz Cargobull

- Aufnahme der Anforderungen und Analyse der Produktionsprozesse in Zusammenspiel mit der vorhandenen Infrastruktur
- Konzepterstellung für Zieldesign
- Migrationsplanung
- Installation, Test & Inbetriebnahme der neuen Lösung
- Installations- und Konfigurationsunterstützung
- Regelmäßige Services in Form von Updates etc.

Mit Cisco Outdoor Wireless Mesh wird nun eine 100 Prozent Funkabdeckung in einer der Hauptproduktionsstätten in Altenberge erreicht. Die Lösung umfasst Cisco WLAN Controller und über 100 Access Points.

Die Cisco Prime™ Management Lösung spart Zeit und Kosten weil sie den Netzwerkbetrieb erheblich erleichtert.

## Die Qualität der Geschäftsprozesse wurde nachhaltig verbessert

Nach erfolgreichem Abschluss des Projektes lässt sich bei Schmitz Cargobull feststellen, dass die Qualität der Geschäftsprozesse deutlich verbessert worden ist. Die Geschwindigkeit einiger Logistikprozesse konnte um bis zu 50 % erhöht werden. Weiterhin ist das IT-Management vereinfacht worden und kann nunmehr unkompliziert für zukünftige Ansprüche erweitert werden. „Wir haben durch den Einsatz der Cisco Produkte eine deutliche Verbesserung in der Qualität unserer Geschäftsprozesse festgestellt“, sagt Andreas Heitkötter. „Das bedeutet besseren Kundenservice und eine Senkung der Kosten.“

Bei Abholung des Trailers durch den Kunden loggen sich die Staplerfahrer in das WLAN ein, um den ausgewählten

Stellplatz zu lokalisieren. „Die Daten sind jetzt immer aktuell und daher korrekt“, so Heitkötter. „Die Fahrer sehen die exakte Position jedes einzelnen Aufliegers. Eine zeitaufwändige Suche ist nicht mehr nötig. Und solche Zeiteinsparungen betreffen das gesamte Werksgelände.“

Steigerung  
der Effektivität



„Die Gabelstaplerfahrer können ihren nächsten Auftrag auf ihrem mobilen Endgerät sehen. Sie müssen nicht mehr an das zentrale Terminal zurückfahren, um den nächsten Transportauftrag zu ermitteln. Und sie müssen auch nicht mit veralteten Papierlisten arbeiten“, so resümiert Heitkötter.

Das IT-Management erfolgt zentral mit einer Cisco Prime Lösung. Routineaufgaben, wie Sicherheitsupdates dauern nur wenige Minuten. Für Gäste können temporäre Wi-Fi Accounts eingerichtet werden, was zuvor nicht möglich war. Der Prozess ist so konzipiert, dass er auch von Büromitarbeitern ausgeführt werden kann. Dadurch gewinnt das IT Team mehr Zeit, um sich auf anspruchsvollere Projekte zu fokussieren.



## Fazit

>> *Wir haben durch den Einsatz der Cisco Produkte eine deutliche Verbesserung in der Qualität unserer Geschäftsprozesse festgestellt.*

*Das bedeutet besseren Kundenservice und eine Senkung der Kosten.*



**Andreas Heitkötter, Leiter Netzwerk und PC Systeme bei Schmitz Cargobull**